

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. О настоящей Политике конфиденциальности

**1.1.** Настоящая Политика конфиденциальности описывает, почему и каким образом Bondora AS («**мы**», «**нами**» или «**Bondora**») обрабатывает личные данные, предоставляя свои услуги. Настоящая Политика конфиденциальности применима к личным данным Пользователей Портала, а также других лиц, которые контактируют с Bondora («**Вы**» или «**Вами**»), и в ней даны разъяснения о том, какие права есть у Вас на свои личные данные.

Мы соблюдаем очень строгие правила обработки личных данных, которые вытекают из правовых актов Евросоюза, Эстонии и других стран, где мы ведем свою деятельность, в том числе Общего регламента Евросоюза о защите данных («**Общий регламент**»). Включенные в настоящую Политику конфиденциальности термины имеют такое же значение, как это описано в Общем регламенте и Условиях пользования Bondora, относящихся к месту Вашего нахождения.

**1.2.** Ссылки на веб-сайты третьих лиц, ведущие с Портала, или на любой другой веб-сайт Bondora являются только быстрыми ссылками на услуги или темы, которые, по нашему мнению, могут быть полезны для пользователей нашего Портала. Просим принять во внимание, что веб-сайты третьих лиц могут иметь другую политику конфиденциальности и/или другие стандарты безопасности, и мы рекомендуем Вам ознакомиться с ними.

**1.3.** Если в нашу практику обработки личных данных вносятся изменения, или мы должны внести изменения в настоящую Политику конфиденциальности в связи с подлежащими соблюдению руководящими принципами правовых актов, судебной практики или практики компетентных учреждений, реализующих надзор, мы имеем право в любой момент в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Политику конфиденциальности. На нашем Портале всегда опубликована самая актуальная информация.

### 2. Контроллер и контактные данные

Контролером Ваших личных данных является Bondora AS (Эстонский регистрационный код 11483929; почтовый адрес A.H. Tammsaare tee 56, Tallinn

11316, Estonia). Вы можете связаться с нами, воспользовавшись контактной информацией, указанной на веб-сайте [www.bondora.lv](http://www.bondora.lv).

### 3. Сбор личных данных

**3.1.** Как правило, мы собираем личную информацию, необходимую для заключения с Вами Пользовательского соглашения или Кредитного договора («**Договор**») и его выполнения. Учитывая нашу сферу деятельности, это также включает в себя сбор различной справочной информации для выполнения наших различных обязательств, вытекающих из закона.

**3.2.** Мы собираем личные данные из следующих источников:

- данные, переданные Вами (например, данные, которые Вы ввели или передали); и
- данные, переданные третьими лицами (например, общедоступные ресурсы, государственные регистры (такие как регистр населения и пенсионный регистр), агентства кредитной классификации, агентства по взысканию долгов, деловые партнеры и компании, принадлежащие к той же группе, что и Bondora).

Мы собираем личные данные от третьих лиц, которые позволяют нам оценивать Вашу кредитоспособность и применять меры должной осмотрительности для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма, в том числе для проверки информации, которую Вы нам предоставляете.

Мы также можем собирать личные данные автоматически (например, о том, как Вы используете Портал, цифровые устройства, которые Вы используете, и файлы cookie) для статистических целей.

### 4. Использование Ваших личных данных

**4.1.** Для того, чтобы мы могли оказывать Вам доступные через Портал услуги, от Вас может потребоваться предоставить нам или нашим партнерам данные, необходимые для оказания наших услуг. Если Вы не предоставите нам данные, мы не сможем оказывать Вам услуги. Такая информация всегда помечается соответствующим образом.

**4.2.** Мы используем Ваши личные данные в следующих целях и на следующих законных основаниях:

Личные данные	Цели обработки	Законные основания
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данные, которые позволяют нам Вас идентифицировать (например, имя, персональный код, дата рождения, пол)</li> <li>• Контактная информация (например, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес)</li> <li>• Финансовые данные (например, доход, финансовое положение, прочие финансовые обязательства, текущие операции на банковских счетах, платежеспособность в прошлом)</li> <li>• Личные данные (например, семейное положение, статус отношений, информация об иждивенцах и имуществе)</li> <li>• Информация о Вашей недвижимости</li> <li>• Информация о Вашей работе и образовании (например, уровень образования, профессия, работодатель, должность)</li> <li>• Информация о документе, удостоверяющем Вашу личность (включая копию документа, удостоверяющего личность, номер документа)</li> <li>• Более подробная информация о поданной заявке на кредит (например, сумма кредита, цель, дата ежемесячного платежа)</li> <li>• Когда Договор заключен, информация о вашей учетной записи пользователя (например, адрес электронной почты или другая информация об учетной записи в социальных сетях, если хотите указать)</li> <li>• После заключения Договора – данные о совершенных на</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятие решения о заключении Договора и его условиях (включая идентификацию, оценку кредитоспособности, определение максимального лимита кредитования, применение принципов ответственного кредитования, выполнение обязательств, вытекающих из Закона о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма)</li> <li>• Выполнение Договора</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка к заключению Соглашения (раздел 6 (1) (b) Общего регламента)</li> <li>• Выполнение юридических обязательств (статья 6 (1) (c) Общего регламента, Закона об ответственном праве (применение принципа ответственного кредитования) и Закон о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма)</li> </ul>

Личные данные	Цели обработки	Законные основания
<p>Портале действиях (например, использованные на Портале услуги, заключенные договоры, выполнение обязательств, коммуникации) Иная информация (например, язык общения)</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контактная информация (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, почтовый адрес)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка прямого маркетингового контента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сегментная информация (например, отправка персональных предложений по кредитам)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка персонализированных прямых маркетинговых сообщений (например, в рамках персонального предложения по кредиту)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наш законный интерес состоит в реализации наших продуктов и услуг, а также создании подходящих для Вас предложений (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контактная информация (адрес электронной почты)</li> <li>• Информация о выполнении Договора</li> <li>• Информация, предоставленная вами в опросе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отправка опросов для предоставления отзывов, для того чтобы развивать и улучшать качество нашего Портала и услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашей Платформы и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваши отзывы о нашем Портале и услугах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие и улучшение качества нашего Портала и услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашей Платформы и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данные о совершенных на Портале действиях и данные о просмотрах (например, использованные на Портале услуги, заключенные договоры, выполнение обязательств, IP-адрес, вид веб-браузера, предпочтения, привычки, удовлетворенность, коммуникации, данные об участии в потребительских играх и акциях, организованных Кредитором)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка и повышение качества нашего Портала и услуг (например, анализ того, как и с помощью каких устройств пользователи обычно выполняют навигацию по нашему Порталу, чтобы сделать его более удобной для конечного пользователя; анализ популярных продуктов и услуг для их разработки в качестве приоритета; и анализ профиля пользователей, которые не выполняют свои</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашей Платформы и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> </ul>

Личные данные	Цели обработки	Законные основания
<ul style="list-style-type: none"> <li>Данные, которые связаны с вашим недвижимым имуществом, долгами по налогам и предпринимательской деятельностью и запретами вести предпринимательскую деятельность</li> <li>Данные о Вашем банковском счете</li> <li>Контактная информация (например, номер телефона, адрес электронной почты)</li> </ul>	<p>обязанности, чтобы улучшить наши системы и т. д.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для разработки, тестирования и улучшения качества нашего Портала и услуг (например, для некоторых целей тестирования мы можем анализировать данные, описывающие Ваше финансовое положение и поведение, чтобы улучшить имеющуюся модель кредитования и провести более точную оценку кредитоспособности, что гарантирует соблюдение требований и ответственное кредитование)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашей Платформы и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Все Ваши важные личные данные (например, имя, фамилия, персональный код, дата рождения, пол и данные из удостоверяющего личность документа, информация о причиненном ущербе, в том числе сумма долга, дата, история, другая связанная информация);</li> <li>Аудиторские записи о действиях в Вашей учетной записи, когда Вы заходите в свою Учетную запись в качестве нашего клиента</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Защита наших прав и интересов, а также прав и интересов любых соответствующих третьих лиц (например, если вы не выполняете Договор или появляются подозрения), предотвращение мошенничества, выполнение юридических требований</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наш законный интерес по защите наших прав и интересов (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> <li>Выполнение наших юридических обязанностей, которые вытекают из закона (статья 6 (1) (c) Общего регламента)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Номер телефона, с которого Вы звоните, или адрес электронной почты, другая информация, которая относится к Вашему запросу, включая, но не ограничиваясь, имя, фамилию, запись звонка, техническая информация о звонке (дата, продолжительность и т. д.); история звонков; жалоба, запрос, текст справочной информации, описание обстоятельств жалобы или другого требования,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обеспечение обслуживания клиентов – справочная информация, запросы, жалобы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента)</li> <li>Заключение, выполнение, изменение и управление Договором (статья 6 (1) (b) Общего регламента)</li> <li>Наш законный интерес и законный интерес третьих лиц (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> </ul>

Личные данные	Цели обработки	Законные основания
<p>документы, обосновывающие жалобу, запрос, справка, другая предоставленная нам информация.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Данные об операционной системе устройства, вводе, использовании данных и других действиях в Учетной записи, записи в журнале, изменения и их история, настройки, другие системные параметры</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Работа и безопасность учетной записи, веб-сайта и наших внутренних систем</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наши законные интересы и законные интересы третьих лиц обеспечивать безопасность, стабильность, восстанавливаемость, отслеживаемость, целостность, функциональность Учетной записи, веб-сайта и наших информационных систем, обеспечивать работу Учетной записи; обеспечивать непрерывность оказания наших Услуг, поддержку и улучшение (статья 6 (1) (f) Общего регламента)</li> <li>Юридические обязанности и требования правовых актов в следующих сферах: защита личных данных; безопасность информации, другие подлежащие (статья 6 (1) (c) Общего регламента).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Данные о вашей задолженности и истории платежей, например, дата включения в базу данных, сумма и статус вашей задолженности (включая основную сумму, проценты и любые штрафы), история платежей, статус погашения задолженности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка кредитоспособности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента)</li> </ul>

### 4.3. Файлы Cookie.

Мы используем файлы cookie, представляющие собой небольшие текстовые файлы, которые сервер веб-сайта сохраняет на Вашем жестком диске. Это позволяет нам собирать определенную информацию с Вашего веб-браузера. Вы можете найти

дополнительную информацию о нашей Политике в отношении файлов cookie в соответствующем разделе на странице «Условия пользования».

- 4.4.** Мы не обрабатываем категории особых личных данных либо информацию о судимости и преступных деяниях.
- 4.5.** Если правовым основанием обработки Ваших личных данных являются наши законные интересы или законные интересы третьих лиц, Вы имеете право получить дополнительную информацию и в любое время подать возражение против такой обработки. Чтобы это сделать, свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией, указанной на веб-сайте [www.bondora.lv](http://www.bondora.lv).

## **5. Автоматизированные решения и анализ профиля**

- 5.1.** Мы используем автоматизированный процесс, чтобы решить, одобрить или отклонить Вашу заявку на кредит. В рамках нашего автоматизированного процесса все категории данных, которые мы собрали о Вас для целей оценки кредитоспособности, анализируются отдельно (см. выше). Система рассчитывает Ваш кредитный рейтинг на основе рисков, связанных с различными категориями данных, и присвоенных им коэффициентов. На основании этого Вам будет предложен кредит на тех условиях, которые Вы запросили, или на других условиях (например, меньший размер кредита, или сроки погашения, отличающиеся от запрашиваемых), или Ваша заявка будет отклонена. Целью оценки кредитоспособности является принятие справедливых и ответственных решений по выдаче кредита, а также выполнение наших юридических обязательств по оценке Вашей кредитоспособности до предоставления кредита.
- 5.2.** Помимо автоматической оценки кредитоспособности, мы делаем автоматические решения в процессе управления рисками, в том числе при оценке риска мошенничества, отмывания денег или финансирование терроризма.
- 5.3.** Кроме того, мы используем автоматическое принятие решений в процессе корректировки графиков платежей по кредитам.
- 5.4.** Автоматизированные решения и профилирование позволяют нам повысить справедливость процесса принятия решений (уменьшить потенциальные ошибки, вызванные человеческим фактором, дискриминацию и злоупотребление властью), снизить риск того, что Вы не выплатите кредит, а также позволяют нам принимать решения в более краткие сроки и повышать эффективность.

Автоматизированные решения и анализ профиля необходимы для заключения Договора между нами. Оценка кредитоспособности – это в значительной степени

стандартизированная и обязательная процедура для кредиторов, построенная на применимых принципах ответственного кредитования и основанная на математических формулах. Автоматическая оценка кредитоспособности обеспечивает более справедливый результат, поскольку устраняет человеческий субъективный фактор и одинаково относится ко всем соискателям кредита. Использование той же или подобной модели вручную потребует непропорционально много времени для оценки кредитоспособности каждого заемщика и, таким образом, станет для нас значительно более дорогостоящим. Наши потребности в человеческих ресурсах значительно увеличились бы, если бы мы обеспечивали поддержание качества обслуживания при оценке кредитоспособности вручную. Чтобы предотвратить отмыwanie денег, финансирование терроризма и нарушение санкционных режимов, мы используем автоматизированные процессы для отслеживания данных о транзакциях. Из-за большого объема было бы невозможно обрабатывать соответствующие данные вручную (то есть без автоматизированных решений).

**5.5.** Наши автоматизированные процессы регулярно тестируются, оцениваются и проверяются на предмет справедливости, эффективности и беспристрастности. Для их функционирования также необходимо, чтобы информация, которую Вы нам предоставляете, была точной и актуальной.

**5.6.** Вы имеете право на прямой личный контакт, право выразить свое мнение, высказаться по поводу решения, принятого после такой оценки, а также право оспорить это решение. Для этого свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные на веб-сайте [www.bondora.lv](http://www.bondora.lv).

## **6. Передача личных данных**

В ходе обработки Ваших личных данных, мы также передаем их нашим обработчикам или третьим лицам. Такая передача осуществляется только при следующих условиях:

**6.1. Обработчики.** Мы используем тщательно отобранных поставщиков услуг (обработчиков) для обработки Ваших личных данных. При этом мы остаемся полностью ответственными за обработку Ваших личных данных.

Среди прочего мы используем следующих обработчиков: поставщики маркетинговых и исследовательских услуг и инструменты, поставщики услуг по поиску снижения рисков отмыwania денег, финансирования терроризма и управления санкциями, поставщики услуг по оценке кредитоспособности, поставщики услуг поддержки клиентов, поставщики бухгалтерских услуг,

поставщики услуг по управлению серверами и размещению серверного оборудования, поставщики ИТ-услуг, а также другие предоставляющие нам услуги компании, которые входят в ту же группу, что и Bondora.

Если Вы хотите получить более подробную информацию о наших обработчиках данных (напр., их название и место, где они находятся), просим связаться с нами, воспользовавшись контактной информацией, указанной на веб-сайте [www.bondora.lv](http://www.bondora.lv).

**6.2. Третьи лица.** Мы будем передавать Ваши личные данные третьим лицам только в том случае, если это указано в настоящей Политике конфиденциальности, если это требуется действующим законодательством (например, если мы обязаны передавать личные данные органам власти) или по Вашему согласию или распоряжению.

Мы можем передавать Ваши личные данные следующим третьим лицам:

- поставщикам платежных услуг для выполнения соглашений. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является выполнение Договора между нами (статья 6 (1) (b) Общего регламента);
- кредитным агентствам и кредитным бюро для запроса данных, необходимых для оценки Вашей кредитоспособности. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является наше юридическое обязательство по оценке Вашей кредитоспособности (статья 6 (1) (c) Общего регламента);
- для проверки качества оценки кредитоспособности с помощью сторонних поставщиков услуг по оценке кредитоспособности. В этом случае законным основанием для передачи персональных данных является наш законный интерес по оказанию Вам ответственных и отвечающих требованиям услуг кредитования (статья 6(1)(f) Общего регламента);
- компаниям, входящим в ту же группу, что и Bondora, в целях нашего внутреннего управления. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является наш законный интерес в предоставлении данных компаниям, входящим в ту же группу, что и наша компания, для целей внутреннего администрирования (статья 6 (1) (f) Общего регламента);
- компаниям, входящим в ту же группу, что и Bondora, в целях прямого маркетинга. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента);
- потенциальным или реальным покупателям и залогодержателям с претензиями. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является наш законный интерес в передаче данных и документов, связанных с претензией,

покупателю и/или залогодержателю при уступке претензии (статья 6 (1) (f) Общие правила);

- потенциальным или фактическим инвесторам и/или кредиторам Bondora или других компаний, входящих в ту же группу, что и Bondora. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является наш законный интерес в передаче данных и документов, связанных с претензией к Кредитору в отношении претензии инвестора или кредитора (статья 6 (1) (f) Общего регламента);
- органам власти и правоохранительным органам для выполнения наших юридических обязательств, вытекающих из закона. В таком случае законным основанием для передачи личных данных является выполнение наших юридических обязательств, вытекающих из закона (статья 6 (1) (c) Общего регламента);
- регистрам задолженности, кредитным бюро и прочим третьим лицам, которым мы сообщаем информацию о неоплаченных долгах. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является или наше юридическое обязательство (например, в Латвии) (статья 6 (1) (c) Общего регламента), или законный интерес получателей данных для исполнения принципов ответственного кредитования (например, в Эстонии) (статья 6 (1) (c) Общего регламента), или Ваше согласие (например, в Дании) (статья 6 (1) (a) Общего регламента);
- инкассо-фирмам, адвокатам, судебным исполнителям и другим заинтересованным лицам для защиты наших прав и интересов. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является наш законный интерес в защите наших прав и интересов (статья 6 (1) (f) Общего регламента). Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены;
- аудиторам для выполнения наших обязательств, вытекающих из закона. В таком случае законным основанием для передачи личных данных являются наши юридические обязательства, вытекающие из статьи 6 (1) (c) Общего регламента и Закона об аудиторской деятельности);
- для выполнения наших юридических обязательств, вытекающих из закона, или в наших законных интересах или законных интересах нашего контрагента, если такая передача необходима для передачи нашей деятельности или активов в связи с транзакцией или для оценки бесперспективности такой транзакции. В этом случае законным основанием для передачи личных данных является выполнение наших юридических обязательств (статья 6 (1) (c) Общего регламента и соответствующих законов, регулирующих такие транзакции) или

наш законный интерес или законный интерес нашего контрагента в заключении сделки или оценки ее перспективности (статья 6 (1) (f) Общего регламента). Мы передадим Ваши личные данные только в том случае, если мы уверены, что законные интересы нас или нашего контрагента не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены.

**6.3. Если правовой основой для обработки Ваших личных данных является наш законный интерес или законный интерес третьего лица, Вы будете иметь право получить дополнительную информацию и возразить против такой обработки в любое время.** Для этого свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные на веб-сайте [www.bondora.lv](http://www.bondora.lv).

## **7. Передача личных данных за пределы Европейского Союза**

**7.1.** Как правило, мы не передаем Ваши личные данные за пределы Европейского Союза, но наши обработчики и третьи лица, которым мы передаем личные данные, могут обрабатывать их за пределами Европейского Союза. При необходимости передача произойдет только в том случае, если у нас будет иметься законное основание для таких действий, в том числе, в частности, если получатель: (i) находится в стране, которую Европейская комиссия считает имеющей адекватный уровень защиты личных данных, или (ii) действует в соответствии с соглашением, которое отвечает требованиям Европейского Союза по передаче личных данных обработчикам за пределами Европейского Союза.

## **8. Хранение личных данных**

**8.1.** Мы храним Ваши личные данные до тех пор, пока это требуется по закону (например, в соответствии с Законом о кредиторах и кредитных посредниках мы должны хранить всю информацию и документы, относящиеся к предоставлению и обслуживанию кредита в течение всего срока наших юридических отношений и трех лет после этого; в соответствии с Законом о предотвращении отмыкания денег и финансирования терроризма мы должны хранить Ваши личные данные и различные документы в течение пяти лет после окончания деловых отношений с Вами; в соответствии с Законом Эстонии о бухгалтерском учете мы должны хранить исходные бухгалтерские документы в течение семи лет после окончания соответствующего финансового года или до тех пор, пока они необходимы, чтобы обеспечить соответствие с требованиями отслеживания экономической транзакции, но не менее пяти лет).

**8.2.** Обычно мы храним Вашу личную информацию в течение максимум 10 лет после прекращения деловых отношений между нами.

Если Вы подали заявку на кредит, однако Кредитный договор не был заключен независимо от причины, мы, тем не менее, будем хранить Ваши личные данные (указанные в заявке на кредит) в течение ограниченного времени до 10 лет после завершения оценки Вашей кредитоспособности. Это связано с нашей юридической обязанностью как кредиторов и посредников в области кредитов хранить такие данные для оценки Вашей кредитоспособности в будущем в случае необходимости.

Латвия

**8.3.** Обычно мы храним Вашу личную информацию в течение максимум 5 лет после прекращения деловых отношений между нами.

Если Вы подали заявку на кредит, однако Кредитный договор не был заключен независимо от причины, мы, тем не менее, будем хранить Ваши личные данные (указанные в заявке на кредит) в течение ограниченного времени до 5 лет после завершения оценки Вашей кредитоспособности.

## **9. Безопасность личных данных**

**9.1.** Мы гарантируем, что личные данные пользователей доступны только тем сотрудникам, которые в силу своих служебных обязанностей должны иметь доступ к таким данным. Все сотрудники Vondora обязаны сохранять конфиденциальность данных и не могут передавать информацию третьим лицам, за исключением целей, изложенных выше.

**9.2.** Личные данные хранятся и архивируются на защищенном сервере, к которому имеют доступ лишь несколько человек. Безопасность гарантируется строгими стандартами конфиденциальности, соблюдаемыми добросовестно относящимися к делу сторонними партнерами.

**9.3.** Мы используем различные меры безопасности в Интернете для обеспечения безопасной обработки, передачи и архивирования личных данных.

В Vondora нарушения безопасности обнаруживаются, отслеживаются и отражаются с помощью средств защиты программного обеспечения и аппаратного оборудования.

## **10. Ваши права**

**10.1.** У Вас есть все права субъекта данных в отношении Ваших личных данных в той степени, в которой это требуется действующим законодательством о защите данных, включая:

- право на получение актуальной **информации** об обработке личных данных;
- право на получение **подтверждения**, обрабатываются ли личные данные;
- право на получение **копии** личных данных;
- право запросить у нас **исправления** неточных личных данных или **дополнения** неполных личных данных;
- право запросить **удаления** личных данных, если: (i) личные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом; (ii) Вы отзываете свое согласие на обработку Ваших личных данных, а также отсутствует другая правовая основа для обработки личных данных; (iii) Вы возражаете против обработки личных данных, а также отсутствуют веские законные причины для обработки; (iv) Вы возражаете против обработки Ваших личных данных в целях прямого маркетинга; (v) личные данные были обработаны незаконно; или (vi) личные данные должны быть удалены для выполнения наших юридических обязательств, вытекающих из закона. Несмотря на вышесказанное, Вы не имеете права требовать удаления личных данных, если обработка необходима: (a) для выполнения обязательства в соответствии с нашим законодательством; или (b) для составления, подачи или защиты судебных исков;
- право потребовать **ограничения** обработки личных данных, если: (i) Вы подвергаете сомнению точность личных данных в течение периода времени, который позволяет нам проверить точность личных данных; (ii) обработка личных данных является незаконной, в то время как Вы запрашиваете не удаление личных данных, а ограничение использования; (iii) нам больше не нужны личные данные для целей обработки, но они необходимы Вам для составления, подачи или защиты судебных исков; или (iv) Вы возразили против обработки Ваших личных данных, пока мы проверяли, что наши законные причины перевешивают Ваши. Если обработка личных данных ограничена, мы тем не менее можем обрабатывать их: (a) с Вашего согласия; (b) для составления, подачи или защиты судебных исков; (c) для защиты прав другого физического или юридического лица; или (d) в первостепенных общественных интересах;
- право на **возможность переноса** данных, то есть право на получение личных данных, которые Вы нам предоставили в структурированном, общедоступном формате и машиночитаемой форме, а также право передавать эти данные другому контроллеру, если: (i) обработка осуществляется с Вашего согласия или для целей контракта или исполнения; и (ii) данные обрабатываются автоматически. Если это технически возможно, Вы имеете право потребовать,

чтобы мы передали данные непосредственно другому контролеру. Осуществляя Ваше право, мы не можем нарушать права и свободы других лиц;

- право в любое время **возразить** против обработки личных данных в наших законных интересах или законных интересах третьих лиц, в зависимости от нашей конкретной ситуации. В таком случае мы не будем обрабатывать личные данные в дальнейшем, если мы не докажем, что обработка осуществляется по уважительной законной причине, которая перевешивает Ваши интересы, права и свободы, или для составления, подачи или защиты судебных исков. Если Ваше возражение касается обработки Ваших личных данных в целях прямого маркетинга, мы не имеем права обрабатывать Ваши личные данные в дальнейшем;
- право **отозвать согласие** в любое время. Для этого Вы можете связаться с нами, используя контактную информацию, указанную выше, или использовать другие способы, описанные в получении согласия.

**10.2.** Чтобы реализовать свои права, свяжитесь с нами, воспользовавшись контактной информацией, указанной на веб-сайте [www.bondora.lv](http://www.bondora.lv). Мы ответим на Ваш запрос не позднее, чем в течение одного месяца. В отдельных случаях (с учетом сложности и количества запросов) мы можем продлить срок предоставления ответа на два месяца. В таком случае мы проинформируем Вас.

**10.3.** Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нашим специалистом по защите данных по адресу [dpo@bondora.com](mailto:dpo@bondora.com), чтобы разрешить ситуацию. Однако у Вас есть право подать жалобу в орган надзора государства-члена по месту Вашего постоянного проживания или работы или в следующие Инспекции по защите данных в странах, где мы совершаем свою деятельность:

Эстония	Инспекция по защите данных (ведущее учреждение по надзору за Bondora)	<a href="http://www.aki.ee">www.aki.ee</a> info@aki.ee Tatari 39, 10134 Tallinn
Латвия	Государственная инспекция данных	<a href="http://www.dvi.gov.lv">www.dvi.gov.lv</a> pasts@dvi.gov.lv Elijas iela 17, Riga, LV-1050
Финляндия	Бюро омбудсмена по защите данных	<a href="https://tietosuoja.fi">https://tietosuoja.fi</a> <a href="mailto:tietosuoja@om.fi">tietosuoja@om.fi</a> Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Нидерланды	Управление по защите данных	<a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl</a> Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL The Hague
Испания	Агентство по защите данных Испании	<a href="https://www.aepd.es/es">https://www.aepd.es/es</a> C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid

Настоящая Политика конфиденциальности в последний раз была обновлена 04.11.2024.