

Условия пользования Bondora

Вступает в силу с 05.11.2025. Для новых Клиентов, которые начинают пользоваться нашими услугами с 05.09.2025, вступает в силу с 05.09.2025.

Настоящие Условия пользования Bondora (далее – Условия пользования») регулируют все юридические отношения, возникающие между Кредитором и Клиентом, когда последний пользуется, пользовался или выразил намерение воспользоваться услугами Кредитора. Термины и выражения, написанные с заглавной буквы и применяемые в Условиях пользования, имеют значения, указанные в разделе 1 Условий пользования, если иное не указано непосредственно или не очевидно из контекста.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банковский день** – день (кроме субботы и воскресенья), в который банки в Латвийской Республике открыты для основной деятельности.
- 1.2. **Процедура рассмотрения жалоб** – подробный процесс обработки жалоб, описанный на Сайте кредитора, который объясняет, как Клиент может подать жалобу, и процесс рассмотрения жалобы Кредитором.
- 1.3. **Кредитный договор** – заключенный между Клиентом и Кредитором договор о предоставлении кредита.
- 1.4. **Заявление на кредит** – поданное Клиентом Кредитору через Портал заявление, содержащее всю необходимую информацию и документы для того, чтобы Кредитор мог сделать предложение о заключении Кредитного договора.
- 1.5. **Кредитор** – Bondora AS, регистрационный код в Коммерческом регистре Эстонии: 11483929, почтовый адрес: A.N. Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Estonia.
- 1.6. **Сайт кредитора** – сайт Кредитора по адресу www.bondora.ee.
- 1.7. **Клиент** – лицо, которое пользуется, пользовалось или выразило намерение воспользоваться предоставляемыми Кредитором услугами.
- 1.8. **Сборы** – взимаемая с Клиентов плата за услуги, указанная в опубликованном на Сайте кредитора Прейскуранте.
- 1.9. **График платежей** – график выплат по Кредитному договору, включая Основную сумму, проценты и другие дополнительные расходы.
- 1.10. **Портал** – сервис, доступный через Сайт кредитора и управляемый Кредитором, посредством которого Клиент может запросить предоставляемые Кредитором услуги и пользоваться ими.

- 1.11. **Аккаунт на портале** – созданный для Клиента на Портале и управляемый Кредитором виртуальный аккаунт, который связан с Номером ссылки Клиента и через который Клиент производит платежи Кредитору. Аккаунт на портале хранит логи проведенных через него транзакций, включая требования и обязательства.
- 1.12. **Прейскурант** – доступный на Сайте кредитора перечень сборов, применимых к услугам Кредитора.
- 1.13. **Политика конфиденциальности** – условия обработки персональных данных Клиента.
- 1.14. **Номер ссылки** – персонализированный номер для идентификации Клиента при осуществлении платежей через Аккаунт на портале.
- 1.15. **Пользовательское соглашение** – соглашение, которое регулирует отношения между Клиентом и Кредитором, касающиеся Портала и Аккаунта на портале.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия пользования применяются ко всем действиям и операциям Кредитора и Клиента в связи с Порталом и Аккаунтом на портале. Эти Условия пользования применяются также ко всем кредитным договорам или любым другим соглашениям, заключенным между Кредитором и Клиентом.
- 2.2. Настоящие Условия пользования являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения между Клиентом и Кредитором. Пользовательское соглашение считается заключенным между Клиентом и Кредитором после регистрации Клиента в качестве пользователя Портала в соответствии с разделом 3 настоящих Условий пользования. Пользовательское соглашение регулирует права и обязанности Кредитора и Клиента в отношении Портала и Аккаунта на портале.
- 2.3. В рамках Пользовательского соглашения Кредитор предоставляет Клиенту доступ к Порталу и аккаунту Клиента на портале. В рамках Пользовательского соглашения и через Аккаунт на портале Клиент может в любое время подписаться на дополнительные предлагаемые Кредитором услуги. Условия этих услуг доступны на Аккаунте Сайта кредитора, их цены указаны в Прейскуранте.
- 2.4. Помимо настоящих Условий пользования, отношения между Кредитором и Клиентом регулируются действующим законодательством, Кредитным договором (договорами) или другими соглашениями, заключенными между Кредитором и Клиентом. В случае любых неясностей или противоречий между настоящими Условиями пользования и Кредитным договором (договорами) или любым другим соглашением преимущественную силу имеют положения Кредитного договора (договоров).

- 2.5. Настоящие Условия пользования, Кредитный договор (договоры), Прейскурант и другая соответствующая информация и документы доступны Клиенту в любое время бесплатно на Сайте кредитора и/или на Портале.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

- 3.1. Для пользования предоставляемыми Кредитором услугами необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя Портала. Регистрация в качестве пользователя Портала бесплатна.
- 3.2. После регистрации для Клиента создается Аккаунт на портале, и Клиент получает право, в частности, подавать Заявления на кредит, заключать Кредитные договоры и запрашивать пользование другими предлагаемыми Кредитором услугами.
- 3.3. При регистрации Клиент должен согласиться с настоящими Условиями пользования. Соглашаясь с настоящими Условиями пользования, Клиент также заявляет и гарантирует, что:
- 3.3.1. он является физическим лицом с полной правоспособностью и достиг возраста 18 лет;
 - 3.3.2. он изучил, понял и при пользовании предоставляемыми Кредитором услугами обязуется соблюдать Условия пользования;
 - 3.3.3. он согласен с тем, что Кредитор будет обрабатывать его персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 3.4. Пользовательское соглашение между Кредитором и Клиентом считается заключенным в соответствии с настоящими Условиями пользования сразу после завершения описанной в этом разделе Клиентом процедуры регистрации. Пользовательское соглашение заключается бессрочно.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ

- 4.1. Клиент обязан предоставить информацию и документы, запрошенные Кредитором для идентификации Клиента. Идентификация Клиента является предварительным условием для подачи Клиентом Заявления на кредит и заключения Кредитного договора.
- 4.2. До заключения первого Кредитного договора Клиент должен идентифицировать себя следующим образом:
- 4.2.1. используя любой принятый Кредитором альтернативный метод (например, Smart-ID, электронная подпись или e-ID/мобильный e-ID);
 - 4.2.2. предоставив все документы, запрошенные Кредитором для идентификации Клиента в соответствии с требованиями по предотвращению отмывания

денег и финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

- 4.3. Если действующее законодательство не требует дополнительной идентификации в соответствии с пунктом 4.2 Условий пользования, Клиент должен быть идентифицирован до совершения любого имеющего юридические последствия действия или выражения намерения посредством одного или нескольких из следующих методов идентификации:
 - 4.3.1. уникальное имя пользователя и пароль Клиента на Портале;
 - 4.3.2. уникальный PIN-код, отправляемый по телефону Клиента;
 - 4.3.3. иным способом, соответствующим действующему законодательству и удовлетворяющим Кредитора.
- 4.4. Кредитор имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить процедуру идентификации, включая введение других разрешенных законом методов идентификации.
- 4.5. Кредитор предполагает, что документы и информация, предоставленные Клиентом, являются подлинными, действительными и достоверными. Если у Кредитора возникают сомнения относительно точности, подлинности и/или действительности предоставленных Клиентом документов и/или информации, Кредитор может попросить Клиента уточнить данные, предоставить дополнительную информацию или документы либо повторить процесс идентификации, если это необходимо. Отказ Клиента от идентификации или предоставления дополнительных документов считается существенным нарушением Пользовательского соглашения, что является основанием для отказа от Пользовательского соглашения или любого другого соглашения.
- 4.6. Информация и документы, полученные о Клиенте, хранятся как персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности Кредитора.
- 4.7. Любое лицо, которое входит на Портал или подтверждает операции через Портал посредством данных Клиента, считается этим Клиентом, если Кредитору не было сообщено иное. Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора, если данные Клиента или средства доступа к Порталу были утеряны или оказались в распоряжении третьего лица.

5. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. не использовать Портал для незаконных транзакций или действий, включая мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма и т. п.;
- 5.1.2. предоставлять Кредитору только правдивую, полную и не вводящую в заблуждение информацию и не скрывать никакую информацию, которая может быть важна для Кредитора;
- 5.1.3. незамедлительно, не позднее чем в течение 5 (пяти) банковских дней, уведомлять Кредитора о любых изменениях в предоставленных Кредитору документах и/или информации;
- 5.1.4. незамедлительно, не позднее чем в течение 5 (пяти) банковских дней, уведомлять Кредитора о любых обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на способность Клиента исполнять обязательства, вытекающие из соглашений, заключенных между Кредитором и Клиентом, в частности Кредитного договора (договоров);
- 5.1.5. хранить данные и средства (например, мобильный телефон), необходимые для входа на Портал или для идентификации, включая удостоверяющие личность документы, пароли и имена пользователей, таким образом, чтобы они не оказались в распоряжении третьих лиц;
- 5.1.6. незамедлительно, не позднее чем в течение 5 (пяти) банковских дней, уведомлять Кредитора, если данные или средства, указанные в пункте 5.1.5 Условий пользования, оказались в распоряжении третьего лица;
- 5.1.7. уважать права интеллектуальной собственности Кредитора. Сайт кредитора и Портал, а также их контент являются личной собственностью Кредитора, которой Клиент имеет право пользоваться только в личных целях в связи с использованием услугами Портала;
- 5.1.8. по запросу Кредитора предоставлять дополнительные документы и информацию, если это необходимо для оценки кредитоспособности Клиента, исполнения соглашений между Клиентом и Кредитором и/или для соблюдения правовых норм, вытекающих из действующего законодательства, включая, в частности, соблюдение принципа «Знай своего клиента» в соответствии с действующим законодательством о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма, или информацию о происхождении активов Клиента и/или лица, действующего от имени Клиента;
- 5.1.9. пользуясь Порталом, вести себя благоразумно и вежливо.

- 5.2. Пока Клиент не действует в соответствии с указанным в пункте 5.1.3 обязательством, Кредитор имеет основания полагать, что ранее

предоставленные Клиентом информация и документы актуальны, если Клиент не уведомит об ином.

6. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И КЛИЕНТОМ

- 6.1. Кредитор направляет информацию Клиенту через Портал, свой Сайт, по электронной почте, по телефону или заказным письмом. Клиент направляет информацию Кредитору через Портал, по электронной почте или любым другим оговоренным способом. Контактные данные Кредитора опубликованы на Портале и Сайте кредитора.
- 6.2. Информация, отправленная одной стороной, считается полученной другой стороной по истечении периода, обычно необходимого для доставки информации посредством соответствующего способа связи. При наличии сомнений информация, отправленная другой стороной, считается полученной:
 - 6.2.1. при личной доставке под подпись – при передаче;
 - 6.2.2. при отправке через Портал, форму обратной связи на Сайте кредитора, по электронной почте или в другой письменной воспроизводимой форме – через 2 (два) календарных дня после отправки;
 - 6.2.3. при отправке по почте в пределах страны отправления – через 5 (пять) календарных дней после отправки заказным письмом;
 - 6.2.4. при отправке по почте за пределы страны отправления – через 7 (семь) календарных дней после отправки заказным письмом.
- 6.3. Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора о любых изменениях данных и обстоятельств по сравнению с данными, указанными на Портале, и документами, предоставленными Кредитору, включая, в частности, изменения личных, банковских или контактных данных. Кредитор считает имеющиеся в его распоряжении данные Клиента правильными и точными.
- 6.4. Если информация, которую Клиент ожидает получить или о передаче которой Клиент и Кредитор договорились, не доходит до Клиента, Клиент обязан уведомить Кредитора незамедлительно, не позднее чем в течение 3 (трех) календарных дней после ожидаемой даты получения.
- 6.5. Клиент обязан сразу же убедиться в правильности и/или точности информации, полученной от Кредитора, и направить свои возражения Кредитору незамедлительно после получения информации.

7. ПЛАТА, СРЕДСТВА И ПРЕЙСКУРАНТ

- 7.1. За указанные в Прейскуранте, и/или Кредитном договоре (договорах), и/или Пользовательском соглашении, и/или в любых других заключенных между Клиентом и Кредитором соглашениях услуги Клиент обязан перечислять Кредитору плату. Прейскурант доступен на Сайте кредитора и/или на Аккаунте на портале Клиента.
- 7.2. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что за определенные действия, запросы или услуги, связанные с исполнением, изменением или администрированием Кредитного договора Кредитор может взимать плату, при условии, что она указана в Прейскуранте. Это, в частности, плата за инициирование кредитных каникул, изменение Графика платежей или подачу запросов на ручную документацию. Прейскурант должен быть доступен Клиенту на Портале и/или на Сайте кредитора в любое время.
- 7.3. Помимо платы, указанной в Прейскуранте и/или в соглашениях между Кредитором и Клиентом, Клиент обязан покрывать все другие расходы Кредитора, понесенные в связи с заключенным Клиентом Кредитным договором, и расходы, связанные с взысканием наступивших требований (включая юридические расходы, судебные издержки и другие разумные расходы, касающиеся взыскания долга), в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 7.4. Клиент обязан перечислять Кредитору через Аккаунт на портале все суммы в соответствии с направляемыми Клиенту через Портал уведомлениями не позднее указанной в уведомлении даты платежа, используя персонализированный Номер ссылки, присвоенный Клиенту для проведения платежа.
- 7.5. Клиент должен иметь достаточную сумму на своем Счете на портале в день или накануне наступления срока платежа. Клиент согласен, что если дата платежа приходится на нерабочий банковский день, то дата платежа считается наступившей в этот же нерабочий банковский день.
- 7.6. Для перечисления средств на Счет на портале Клиенту предоставляется Номер ссылки. Клиент обязан перевести средства на свой Счет на портале посредством перечисления на указанный Кредитором банковский счет, через приведенную на портале банковскую ссылку или любым другим способом, доступным в его Аккаунте на портале. Если Клиент переводит средства путем банковского перечисления на указанный Кредитором банковский счет, Клиент обязан указать в платежном поручении полученный Номер ссылки.
- 7.7. Если на Счете на портале Клиента недостаточно средств для своевременной уплаты всех сумм, Кредитор может использовать эти средства сначала для оплаты услуг, предоставляемых в связи с Аккаунтом на портале, таких как подошедшая по времени плата по Пользовательскому соглашению, и во вторую очередь – для своевременной оплаты по любому Кредитному договору (договорам).

- 7.8. Кредитор не несет ответственности ни за какой ущерб или последствия, возникшие в результате того, что Клиент не указал или использовал ошибочный Номер ссылки, например ущерб или последствия из-за того, что платеж, который должен был быть перечислен Клиентом Кредитору, не был произведен вовремя.
- 7.9. Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора, если перечисленные на указанный Кредитором банковский счет средства не поступили на Счет на портале Клиента, а также если на Счет на портале Клиента поступил неизвестный платеж. Клиенту запрещается распоряжаться или использовать неизвестный платеж каким-либо образом в своих интересах или в интересах третьих лиц.
- 7.10. Клиент несет ответственность за оплату любых дополнительных расходов, которые могут возникнуть в связи с исполнением обязательств Клиента по любому соглашению между Клиентом и Кредитором, таких как комиссии за банковские переводы на Счет на портале.
- 7.11. Если Клиент заключил с Кредитором несколько Кредитных договоров и доступных средств на Счете на портале Клиента недостаточно для исполнения всех наступивших платежных обязательств, Кредитор распределяет доступные средства пропорционально между Кредитными договорами в соответствии с непогашенными суммами, причитающимися по каждому соответствующему Кредитному договору, если между Кредитором и Клиентом не оговорено иное.

8. ЗАЯВЛЕНИЕ НА КРЕДИТ И ОЦЕНКА КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ

- 8.1. Клиент может подать Кредитору Заявление на кредит через Портал, предоставив информацию и документы, запрошенные Кредитором относительно его кредитоспособности и других обстоятельств, связанных с кредитоспособностью, только после того, как Клиент идентифицировал себя в соответствии с разделом 4 настоящих Условий пользования.
- 8.2. Кредитор оценивает кредитоспособность Клиента на основании информации и документов, предоставленных Клиентом, и информации, полученной из общедоступных баз данных или других источников. Вся информация о Клиенте и относительно Клиента собирается согласно соответствующему законодательству по защите данных.
- 8.3. Заявление на кредит не является для Клиента обязывающим. Клиент может без указания причин отозвать Заявление на кредит в любое время до заключения Кредитного договора.

9. РЕШЕНИЕ ПО КРЕДИТУ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 9.1. После подачи Заявления на кредит Кредитор имеет право принять одно из следующих кредитных решений:
 - 9.1.1. принять Заявление на кредит;
 - 9.1.2. отклонить Заявление на кредит;
 - 9.1.3. сделать встречное предложение и принять измененное кредитное предложение.
- 9.2. Кредитор принимает решение по кредиту и уведомляет о нем Клиента незамедлительно, не позднее чем в течение 2 (двух) банковских дней после получения всей необходимой информации и документов. Кредитор не обязан обосновывать решение по кредиту, кроме случаев, когда Заявление на кредит отклоняется на основании запросов к общедоступным базам данных. Тогда Кредитор должен сообщить Клиенту о результатах таких запросов.
- 9.3. До заключения Кредитного договора Кредитор предоставляет Клиенту проект Кредитного договора, преддоговорную информацию (включая Стандартный европейский информационный лист о потребительском кредите) и График платежей. Вся соответствующая информация и/или документы будут доступны Клиенту на его Аккаунте на Портале в любое время в течение срока действия Кредитного договора.
- 9.4. Кредитный договор не может заключаться с 23:00 до 7:00.
- 9.5. Кредитный договор считается юридически обязывающим и заключенным между Кредитором и Клиентом с момента его электронной или цифровой подписи или одобрения обеими сторонами.

10. НАРУШЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ КЛИЕНТА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛОМ

- 10.1. Свои вытекающие из Пользовательского соглашения обязательства Клиент должен исполнять надлежащим образом, разумно и добросовестно.
- 10.2. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению. Клиент несет ответственность за любой ущерб, который он причинил Кредитору или третьим лицам.
- 10.3. Кредитор имеет право отменить или ограничить доступ Клиента к Порталу и/или к Аккаунту на портале, если Клиент нарушает свои обязательства по Кредитному договору или Пользовательскому соглашению, в частности если:
 - 10.3.1. у Кредитора есть разумные основания полагать, что Клиент использует или будет использовать Портал для незаконных транзакций или действий,

включая мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма, или иным образом в нарушение действующего законодательства о предотвращении отмывания денег и финансировании терроризма;

10.3.2. Клиент предоставляет Кредитору ложную, неполную и/или вводящую в заблуждение информацию или скрывает какую-либо потенциально важную для Кредитора информацию;

10.3.3. Клиент отказывается идентифицировать себя или предоставить дополнительные документы, запрошенные Кредитором для идентификации Клиента;

10.3.4. у Кредитора есть разумные основания полагать, что Клиент без предварительного согласия Кредитора использовал или использует автоматизированное программное обеспечение для пользования Порталом и сбора данных с Портала (это могут быть, в частности, боты для сбора данных, спайдеры, скрейперы и другие инструменты или программы), или что Клиент использует какие-либо другие средства или методы для извлечения данных или контента Портала, или иным образом влияет на рабочие процессы Портала;

10.3.5. Клиент игнорирует права интеллектуальной собственности Кредитора;

10.3.6. Клиент любым иным образом действует незаконно или неуважительно по отношению к Кредитору.

10.4. При указанных в пунктах 10.3.1–10.3.6 нарушениях настоящих Условий пользования Кредитор может закрыть Аккаунт Клиента на Портале без предупреждения. Закрытие Аккаунта на портале не освобождает Клиента от его финансовых или иных обязательств ни по какому Кредитному договору (договорам), Пользовательскому соглашению или любому другому соглашению между Клиентом и Кредитором.

10.5. Клиент может закрыть свой Аккаунт на портале только в том случае, если он исполнил все свои финансовые и иные обязательства перед Кредитором.

10.6. Кредитор оставляет за собой право закрыть Аккаунт Клиента на Портале, если Клиент не пользовался своим Аккаунтом на портале в течение 6 (шести) месяцев и ни одна из сторон не имеет активных финансовых обязательств, связанных с Аккаунтом на портале.

10.7. После закрытия Аккаунта Клиента на Портале Кредитор не обязан хранить, поддерживать или раскрывать Клиенту информацию, связанную с транзакциями и действиями, произведенными Клиентом на Аккаунте на портале, если такое обязательство не предусмотрено действующим законодательством.

11. ОТКАЗ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

- 11.1. Если у Клиента нет действующего Кредитного договора или если Клиент исполнил свои обязательства, вытекающие из Кредитного договора, Клиент имеет право отказаться от Пользовательского соглашения без указания причин в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Пользовательского соглашения, подав через Портал заявление на отказ в письменной воспроизводимой форме. Для осуществления права на отказ от Пользовательского соглашения заявление на отказ должно быть представлено Кредитору до истечения указанного в Условиях пользования срока.
- 11.2. Клиент может отказаться от Пользовательского соглашения, подав письменное заявление Кредитору через Портал. В таком случае вытекающие из любого соглашения финансовые обязательства Клиента перед Кредитором должны быть исполнены заранее.
- 11.3. Если у Клиента нет действующего Кредитного договора или если Клиент исполнил свои обязательства по Кредитному договору, Кредитор может расторгнуть Пользовательское соглашение без предварительного уведомления и отменить или ограничить (в соответствии с разделами 13.1.1 или 13.4 Общих условий) доступ к Порталу, если:
- 11.3.1. Клиент нарушает Пользовательское соглашение, другие установленные Кредитором условия или заключенные соглашения;
 - 11.3.2. Клиент использовал или использует не одобренные Кредитором автоматизированные средства для пользования Порталом и сбора данных с Портала (это могут быть, в частности, боты для сбора данных, спайдеры, скрейперы и другие инструменты или программы), или что Клиент использует какие-либо другие средства или методы для извлечения данных или контента Портала, или иным образом влияет на рабочие процессы Портала.
- 11.4. При расторжении Пользовательского соглашения Кредитор прекращает доступ Клиента к Порталу, и Кредитор не обязан хранить, поддерживать или предоставлять Клиенту какую-либо информацию, связанную с транзакциями и деятельностью Клиента на Портале, если такая обязанность не предусмотрена законом.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КРЕДИТОРА

- 12.1. Кредитор может ограничить доступ Клиента к Порталу для проведения технического обслуживания и ремонта. Кредитор не несет ответственности ни за какой потенциальный ущерб, возникший в результате ограничения доступа и последующих перерывов в предоставлении услуг.
- 12.2. Кредитор не несет ответственности за причиненный Клиенту косвенный ущерб.

12.3. Кредитор не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту или третьим лицам в результате неисполнения Клиентом обязательств по уведомлению, указанных в пунктах 5.1.3, 5.1.4 и 5.1.6 Условий пользования.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. Клиент несет ответственность за:

13.1.1. законность своих совершаемых на Портале транзакций;

13.1.2. любые возможные возникающие по закону обязательства в результате заключения или исполнения Кредитного договора через Портал;

13.1.3. тщательное изучение Условий пользования и положений любых других соглашений, которые должны быть заключены между Клиентом и Кредитором. После одобрения Условий пользования и других соглашений Клиент подтверждает, что он понимает их содержание и не имеет возражений против этих документов;

13.1.4. совершение транзакций на Портале в качестве стороны транзакции.

13.2. В случае нарушения обязательств, включая обязательство по уведомлению, указанное в пункте 5.1.6, и в случае предоставления недостоверной или непредоставления надлежащей информации Клиент несет полную ответственность перед Кредитором или третьими лицами за любой причиненный таким нарушением ущерб.

13.3. Кредитор может ограничить доступ Клиента к Порталу для проведения технического обслуживания и ремонта. Кредитор не несет ответственности ни за какой потенциальный ущерб, возникший в результате ограничения доступа и последующих перерывов в предоставлении услуг.

13.4. 13.4. Ни Кредитор, ни Клиент не несут ответственности за нарушение обязательств, если оно вызвано форс-мажорными обстоятельствами, то есть обстоятельствами, не зависящими от стороны (например, стихийные бедствия, действия государственных органов и т. п.). В случае форс-мажора пострадавшая от него сторона должна уведомить другую сторону о форс-мажоре незамедлительно, не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после возникновения таких обстоятельств непреодолимой силы. Если сторона, пострадавшая от форс-мажора, не уведомит другую сторону о таких обстоятельствах в течение указанного выше периода, она не имеет права ссылаться на них и обязана полностью исполнить свои обязательства перед другой стороной.

14. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ

- 14.1. Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия пользования и Прейскурант. Кредитор уведомляет Клиента о любых изменениях и дополнениях в Условиях пользования и/или Прейскуранте через Портал, по электронной почте и/или на Сайте кредитора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 14.2. Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия пользования и Прейскурант без предуведомления, если такие изменения приводят к снижению платы за услуги Кредитора, введению условий, более выгодных для Клиента, или добавлению новых услуг в Условия пользования или Прейскурант. Кроме того, Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Условия пользования или Прейскурант без предуведомления – в связи с изменениями законодательства или судебным решением и при необходимости незамедлительно обеспечить реализацию этих изменений или судебного решения. В таких случаях Кредитор незамедлительно уведомляет Клиента об изменениях и дополнениях через Портал, по электронной почте и/или на Сайте кредитора и/или любым другим разумным способом, и изменения вступают в силу после публикации соответствующего уведомления.
- 14.3. Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять и дополнять настоящие Условия пользования и Прейскурант без предуведомления, если такие изменения не затрагивают прав и обязанностей сторон, например вносить грамматические изменения или исправления.
- 14.4. Если Клиент не согласен с изменениями, Клиент имеет право расторгнуть соответствующее соглашение с Кредитором, уведомив Кредитора через Портал в течение 30 (тридцати) календарных дней и исполнив все свои обязательства по соответствующему соглашению. Соответствующее соглашение не будет считаться расторгнутым, если Клиент не исполнит всех своих обязательств в течение 30 (тридцати) дней после получения уведомления об изменениях и дополнениях. Если Клиент не воспользуется правом на расторжение соответствующего соглашения в соответствии с данным разделом, считается, что Клиент принял внесенные изменения и дополнения и не имеет претензий к Кредитору, вытекающих из внесенных в Условия пользования и/или Прейскурант изменений.

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 15.1. К настоящим Условиям пользования и другим соглашениям между Кредитором и Клиентом применяется законодательство, действующее в Латвийской Республике, если не указано иное.
- 15.2. Любые споры между Кредитором и Клиентом, вытекающие из настоящих Условий пользования, Кредитных договоров или других соглашений между Кредитором и Клиентом должны разрешаться путем переговоров и с учетом актуальной Процедуры рассмотрения жалоб, опубликованной на Сайте кредитора. Кроме того, Клиент имеет право обратиться в компетентный внесудебный орган или в орган, осуществляющий надзор за Кредитором по законодательству Латвийской Республики. Спор, который стороны не могут разрешить путем дружественных переговоров в разумный срок, должен быть разрешен в компетентном суде Латвийской Республики, в том числе и в случае, если Клиент переезжает за границу после вступления в силу Пользовательского соглашения или если место жительства Клиента на момент подачи иска неизвестно.

16. ПРОЧЕЕ

- 16.1. В случае неплатежеспособности Кредитора заключение новых Кредитных договоров незамедлительно прекращается. Неплатежеспособность Кредитора не влияет на действительность уже заключенных соглашений между Кредитором и Клиентом.
- 16.2. Кредитор находится под надзором:
- 16.2.1. Финансовой инспекции Эстонии (адрес: Sakala 4, 15030 Tallinn, эл. почта: info@fi.ee, сайт: www.fi.ee);
 - 16.2.2. Департамента защиты прав потребителей и технического надзора Эстонии (адрес: Endla 10a, 10142 Tallinn, эл. почта: info@ttja.ee, сайт: www.ttja.ee);
 - 16.2.3. Эстонской инспекции по защите данных (адрес: Tatari 39, 10134 Tallinn, эл. почта: info@aki.ee, сайт: www.aki.ee);
 - 16.2.4. Центра защиты прав потребителей (адрес: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, эл. почта: pasts@ptac.gov.lv, сайт: www.ptac.gov.lv);
 - 16.2.5. Государственной инспекции данных (адрес: Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, эл. почта: pasts@dvi.gov.lv, сайт: www.dvi.gov.lv).

Дата последнего обновления Условий пользования: 5 сентября 2025 года.